

allente

Inkopplingsguide

Tv & bredband

Välkommen till Allente!

Nu är det dags att börja koppla in och komma igång med dina tjänster. Oavsett om du har beställt tv, bredband eller både och så finner du svaret på hur du ska gå till väga i den här broschyren.

Beskrivningen av hur du ska koppla in din hårdvara kan variera beroende på vilka produkter du har köpt. Du som köpt en router från Allente (Arris NVG4-68Q) ska koppla tv-signalen via routern, medan du med en Google Nest Wifi-router bara använder routern för internetsignalen (wifi). Detsamma gäller om du har en router av annat märke hemma.

Innehållsförteckning

Koppla in tv och bredband via tjänstefördelare

Tv-box Allente 1 och Allente-routersid 3-4

Koppla in tv och bredband via fiberuttag

Tv-box Allente 1 och Allente-routersid 5-6

Koppla in tv och bredband via tjänstefördelare eller fiberuttag

Tv-box Allente 1 och Nest Wifi-router sid 7-8

Koppla in tv via tjänstefördelare eller fiberuttag

Tv-box Allente 1 sid 9-10

Koppla in tv i flera rum via tjänstefördelare

Tv-box Allente 1sid 11-12

Koppla in tv i flera rum via fiberuttag

Tv-box Allente 1sid 13-14

Koppla in tv med en tv-brygga och Allente-router sid 15

Koppla in tv med två tv-bryggor sid 15

Installation av tv-boxen Allente 1

Detta gör du m h a fjärrkontrollen efter att du kopplat in boxensid 17

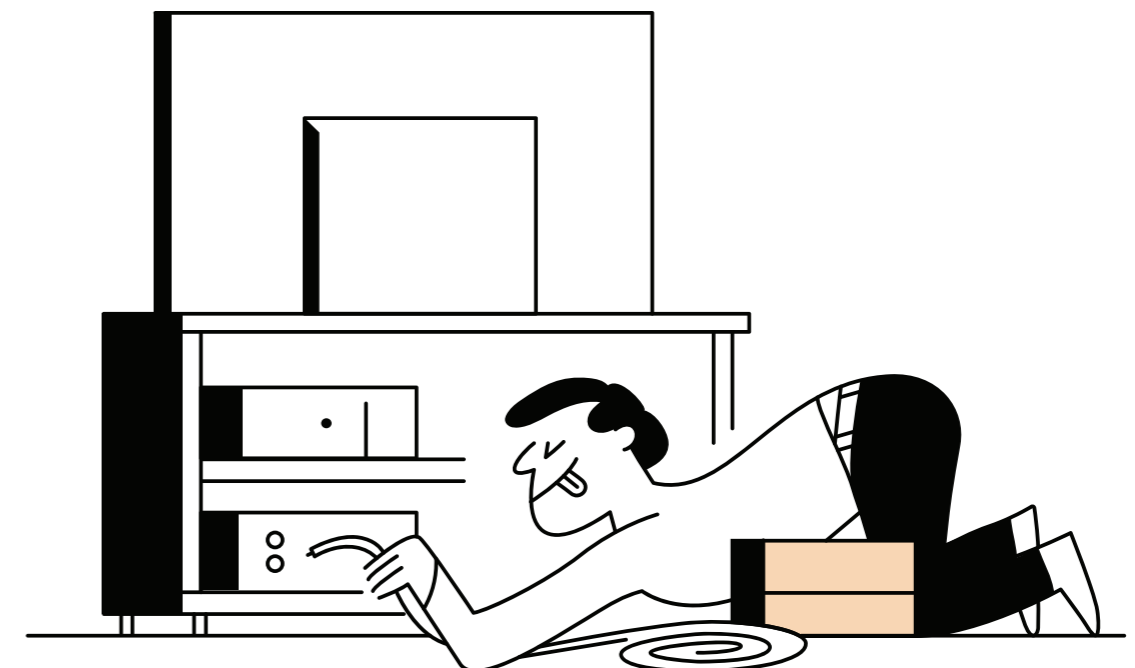
Ordlista..... sid 18

Läs det här innan du börjar

Är du redo?

Fyra viktiga förberedelser

- ✓ Leta upp din tjänstefördelare eller ditt fiberuttag.
- ✓ Har du beställt bredband från oss måste du installera det innan du installerar tv-tjänsten.
- ✓ Din tv-box behöver tillgång till ett wifi-nätverk för att fungera. Om du har befintligt wifi, plocka fram lösenordet.
- ✓ Ta reda på vilket öppet fibernät du tillhör och vilken eller vilka portar i tjänstefördelare/fiberuttag som gäller vid inkoppling av tv och/eller bredband. Är du osäker på vad som gäller i ditt fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat



Koppla in tv och bredband via tjänstefördelare

Har du en tjänstefördelare gör du så här för att koppla in tv-boxen Allente 1 och Allente-routern.

Inkoppling av Allente-router

- 1 Börja med att ansluta routern till ett strömuttag**
Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen. Strömsymbolen ska lysa grönt.
- 2 Anslut routern till tjänstefördelaren för internetsignal**
Koppla en nätverkskabel från tjänstefördelarens internetport till porten BROADBAND IN på routern.
- 3 Anslut routern till tjänstefördelaren för tv-signal**
Koppla en nätverkskabel från tjänstefördelarens tv-port till porten TV/IN 4 på routern. Har din tjänstefördelare gemensamt uttag för tv och internet? Då kopplar du en nätverkskabel från valfri port på tjänstefördelaren till routerns port BROADBAND IN (fungerar då för både internet och tv).
- 4 Nu ska du ha fått internetuppkoppling och kan gå vidare med inkoppling av tv-boxen**
Notera ditt wifi-lösenord, som står angivet på routerns undersida som "wifi password". Du behöver det vid installationen av tv-boxen.

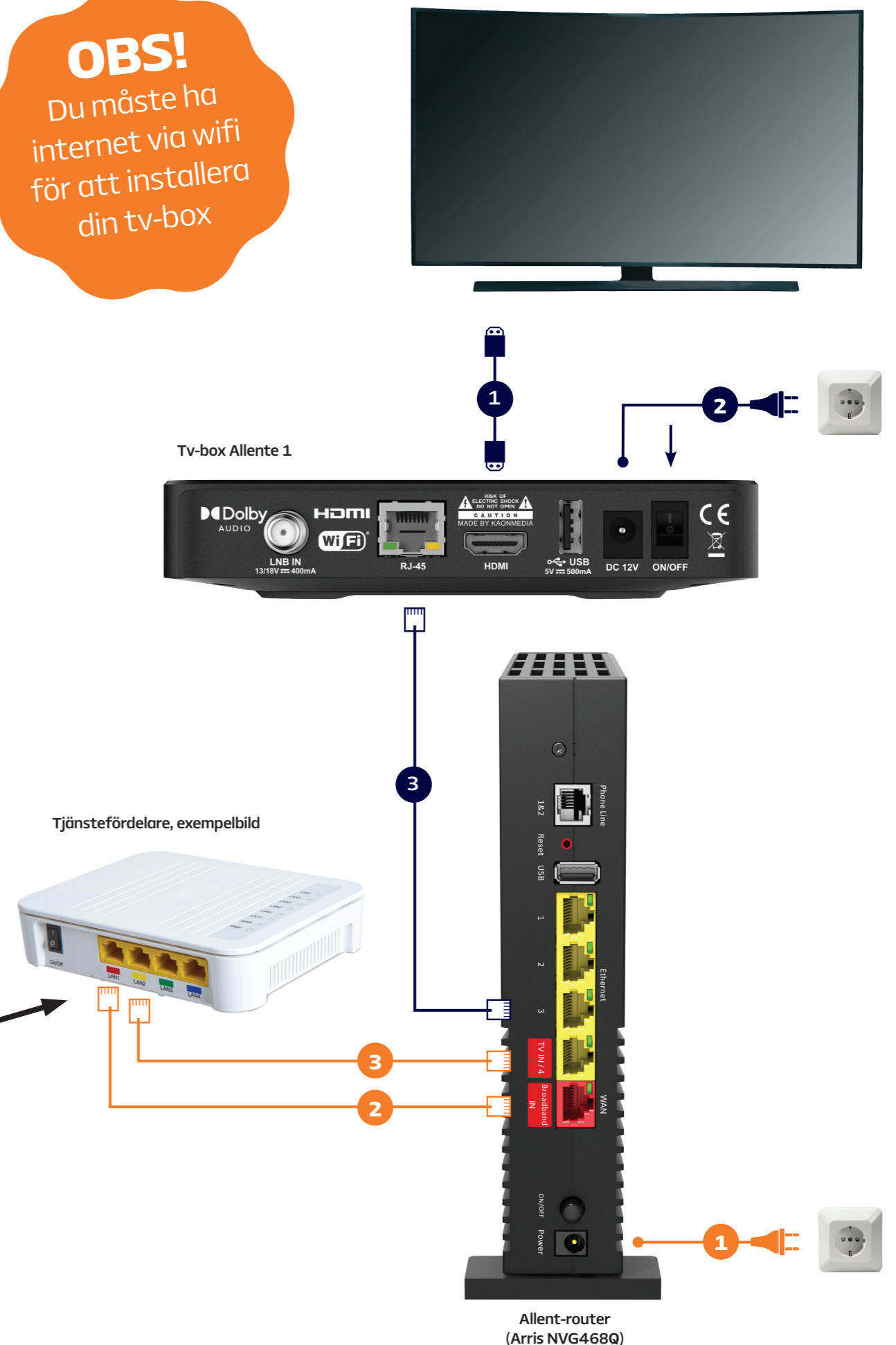
Inkoppling av tv-box

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och starta sedan boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till routern via nätverkskabel**
För att få tv-signal till din tv-box kopplar du en nätverkskabel mellan en ledig LAN-port (1-4) på routern och tv-boxens nätverksport RJ-45.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port på min tjänstefördelare?

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina tjänstefördelare. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i tjänstefördelaren du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



Koppla in tv och bredband via fiberutttag

Har du ett eller flera fiberuttag hemma gör du så här för att koppla in tv-boxen Allente 1 och Allente-routern.

Inkoppling av Allente-router

- 1 Börja med att ansluta routern till ett strömutfog**
Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen. Strömsymbolen ska lysa grönt.
- 2 Anslut routern till fiberuttaget för internetsignal**
Koppla en nätverkskabel från internetporten i fiberuttaget till porten BROADBAND IN på routern.
- 3 Anslut routern till fiberuttaget för tv-signal**
Koppla en nätverkskabel från tv-porten i fiberuttaget till porten TV/IN 4 på routern. Har ditt fiberuttag gemensamt utfog för tv och internet? Då kopplar du en nätverkskabel från valfri port i fiberuttaget till routerns port BROADBAND IN (fungerar då för både internet och tv).
- 4 Nu ska du ha fått internetuppkoppling och kan gå vidare med inkoppling av tv-boxen**
Notera ditt wifi-lösenord, som står angivet på routerns undersida som "wifi password". Du behöver det vid installationen av tv-boxen.

Inkoppling av tv-box

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett elutfog och starta sedan boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till routern via nätverkskabel**
För att få tv-signal till din tv-box kopplar du en nätverkskabel mellan en ledig LAN-port (1-4) på routern och tv-boxens nätverksport RJ-45. Du kan även koppla tv-boxen direkt till ett fiberuttag om du t ex har ett fiberuttag i samma rum som du har din tv.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port i mitt fiberuttag?

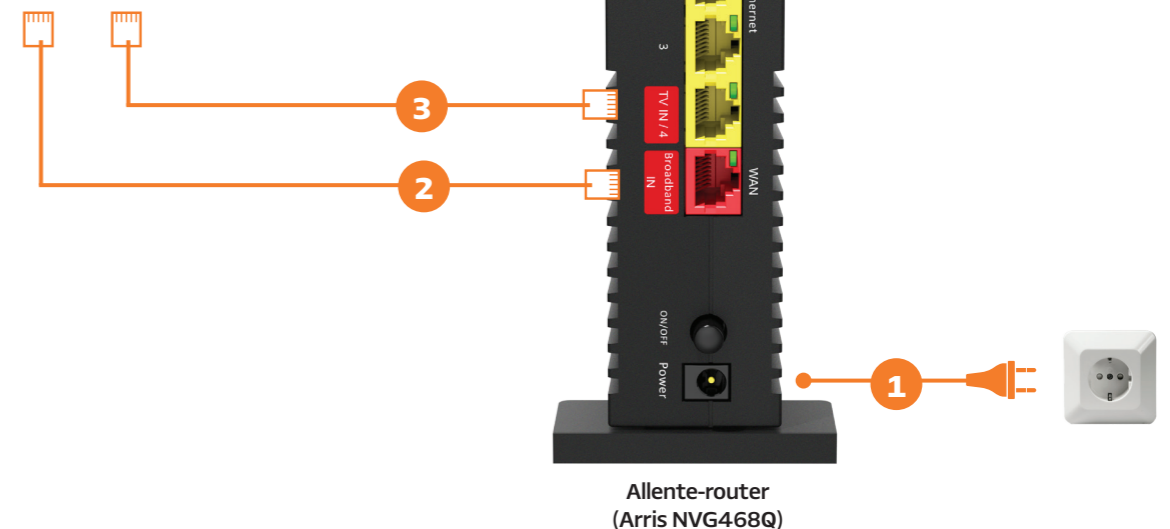
En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina fiberuttag. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i fiberuttaget du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/ bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

Obs! Kontrollera att fiberuttaget du avser använda är aktivt och rätt ihopkopplat med tjänstefördelaren.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



Fiberuttag, exempelbild



Koppla in tv och bredband via tjänstefördelare

Så här gör du för att koppla in tv-boxen Allente 1 och Nest Wifi-router direkt till tjänstefördelaren. Har du en router av annat märke hemma följer du också dessa instruktioner för inkopplingen av tv-boxen.

Inkoppling av Nest Wifi-router

- 1 Du behöver ett Google-konto för att installera din Nest Wifi-router. Om du inte har ett Google-konto kan du skaffa ett här: www.accounts.google.com/SignUp Tips! Säg ja till att spara lösenordet så slipper du logga in varje gång.
- 2 Ladda ned Google Home-appen på Android eller iOS. Appen kommer att guida dig genom installationen av din router.
- 3 Anslut nätverkskabeln till WAN-porten (markerad med en jordglob) på routern. Anslut sedan den andra änden till tjänstefördelarens internetport.
- 4 Anslut routern till ett strömuttag. Efter omkring en minut blinkar lampan vitt, vilket betyder att routern är påslagen och klar att konfigurera.
- 5 Öppna Google Home-appen på telefonen eller surfplattan och slutför configurationen med hjälp av den vägledning du får i appen.

Inkoppling av tv-box

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till tjänstefördelaren via nätverkskabel
För att få tv-signal till din tv-box kopplar du en nätverkskabel mellan tjänstefördelarens port för tv och tv-boxens nätverksport RJ-45.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

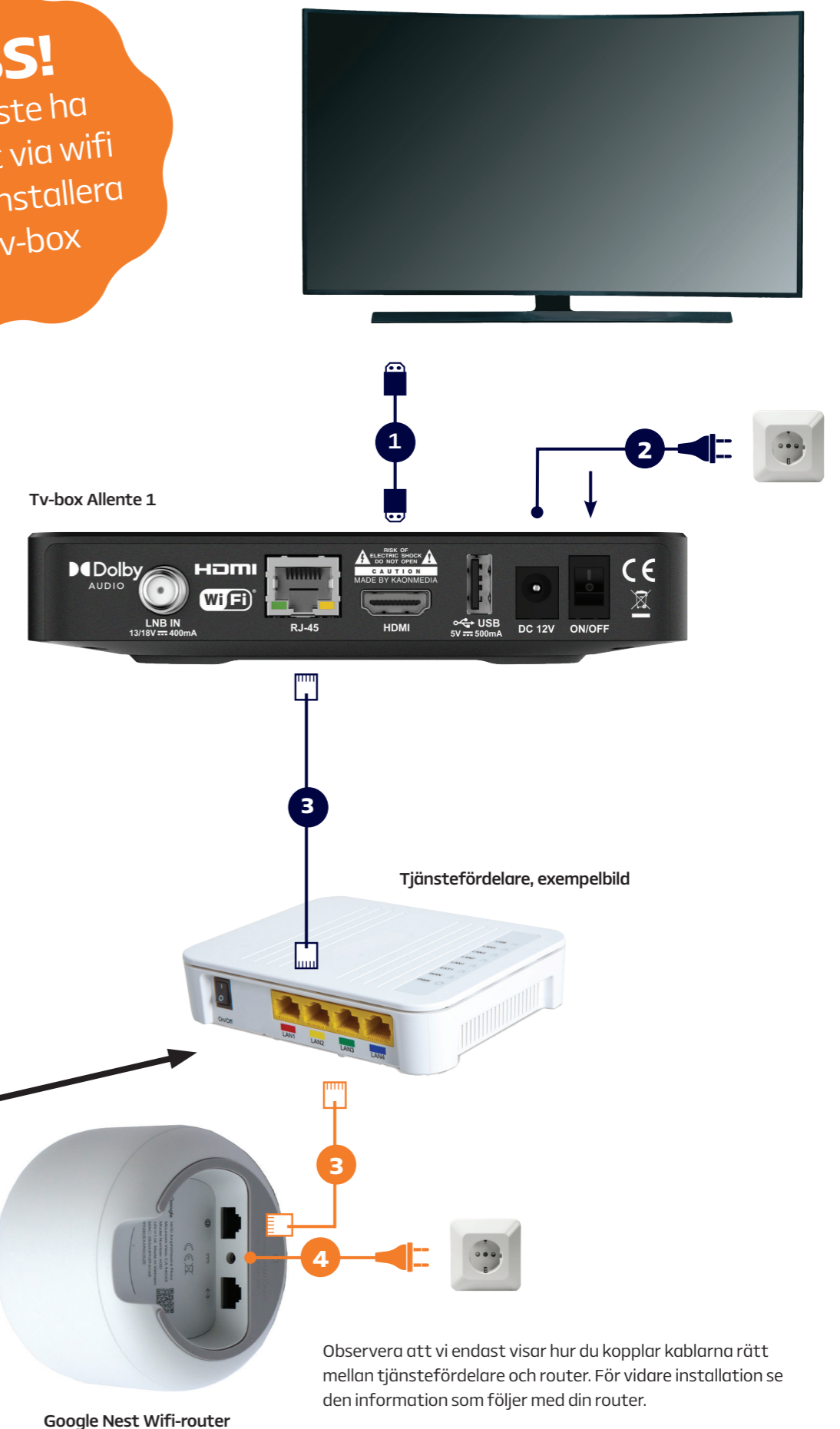
Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port på min tjänstefördelare?

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina tjänstefördelare. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i tjänstefördelaren du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



OBS!
Du måste ha internet via wifi för att installera din tv-box



Koppla in tv via tjänstefördelare eller fiberutttag

För att koppla in tv-boxen Allente 1 via tjänstefördelaren eller fiberuttaget gör du så här.

Inkoppling av tv-boxen

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3a Anslut tv-boxen till tjänstefördelaren via nätverkskabel**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i tjänstefördelaren som är avsedd för tv.
- 3b Anslut tv-boxen till fiberuttaget via nätverkskabel**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i fiberuttaget som är avsedd för tv.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port?

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina fiberuttag. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i fiberuttaget/tjänstefördelaren du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

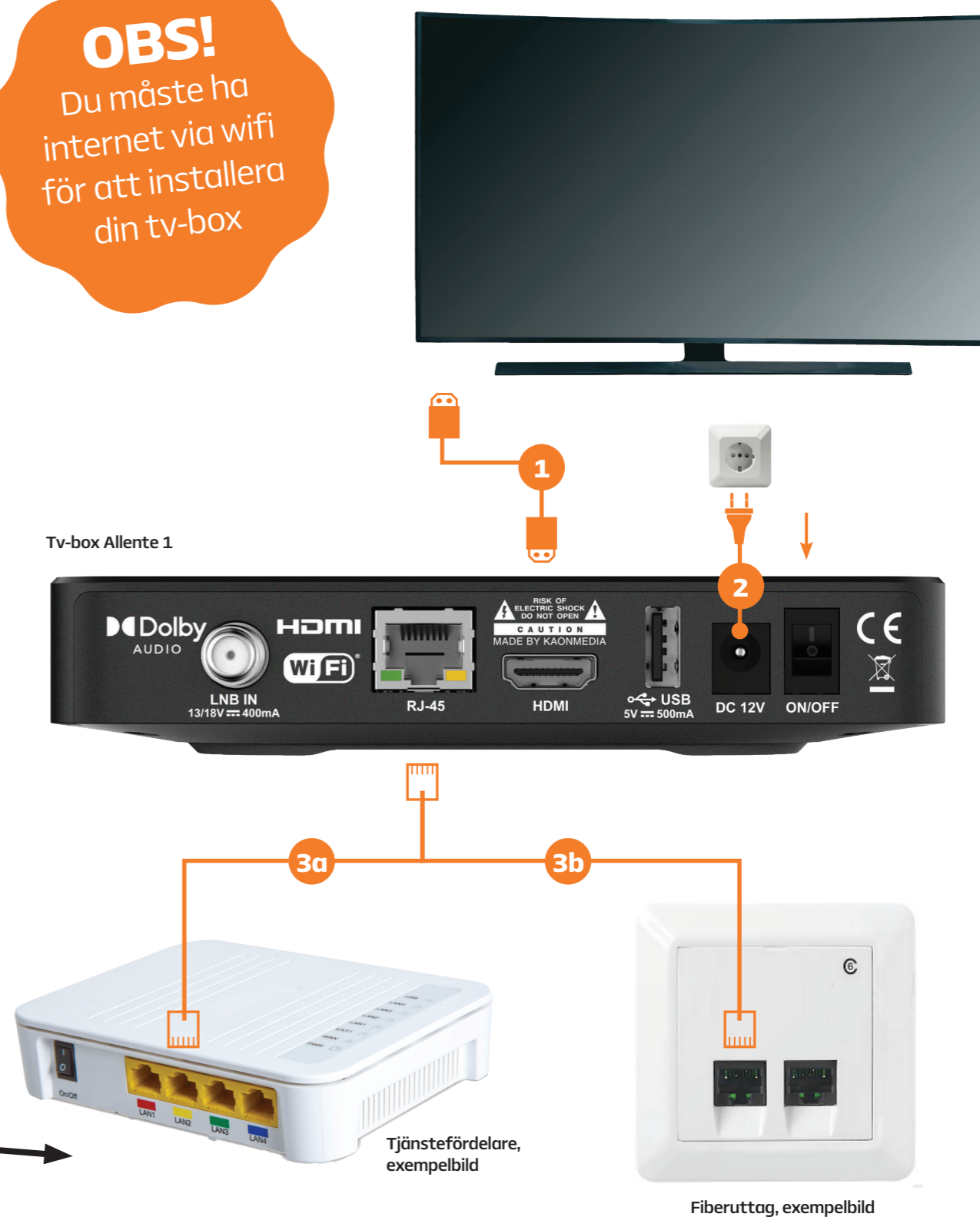
Obs! Kontrollera att fiberuttaget du avser använda är aktivt och rätt ihopkopplat med tjänstefördelaren.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



OBS!

Du måste ha internet via wifi för att installera din tv-box



Koppla in tv i flera rum via switch* och tjänstefördelare

Har du beställt bredband från oss måste du koppla in det först. För inkoppling av Allente-router se sid 3. För inkoppling av Nest Wifi-router eller övriga routrar, se sid 7.

Inkoppling av den första tv-boxen, huvudboxen

- 1 Anslut en switch till tjänstefördelaren för att dela upp tv-signalen**
Koppla nätverkskabelns ena ände i den port i switchen som är avsedd för "signal in" (se switchens manual) och den andra i den port i tjänstefördelaren som är avsedd för tv. Anslut sedan switchen till ett eluttag.
- 2 Anslut tv-boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 3 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 4 Anslut tv-boxen till switchen via nätverkskabel, för att få tv-signal**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i switchen som är avsedd för "signal ut" (se switchens manual).
- 5 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

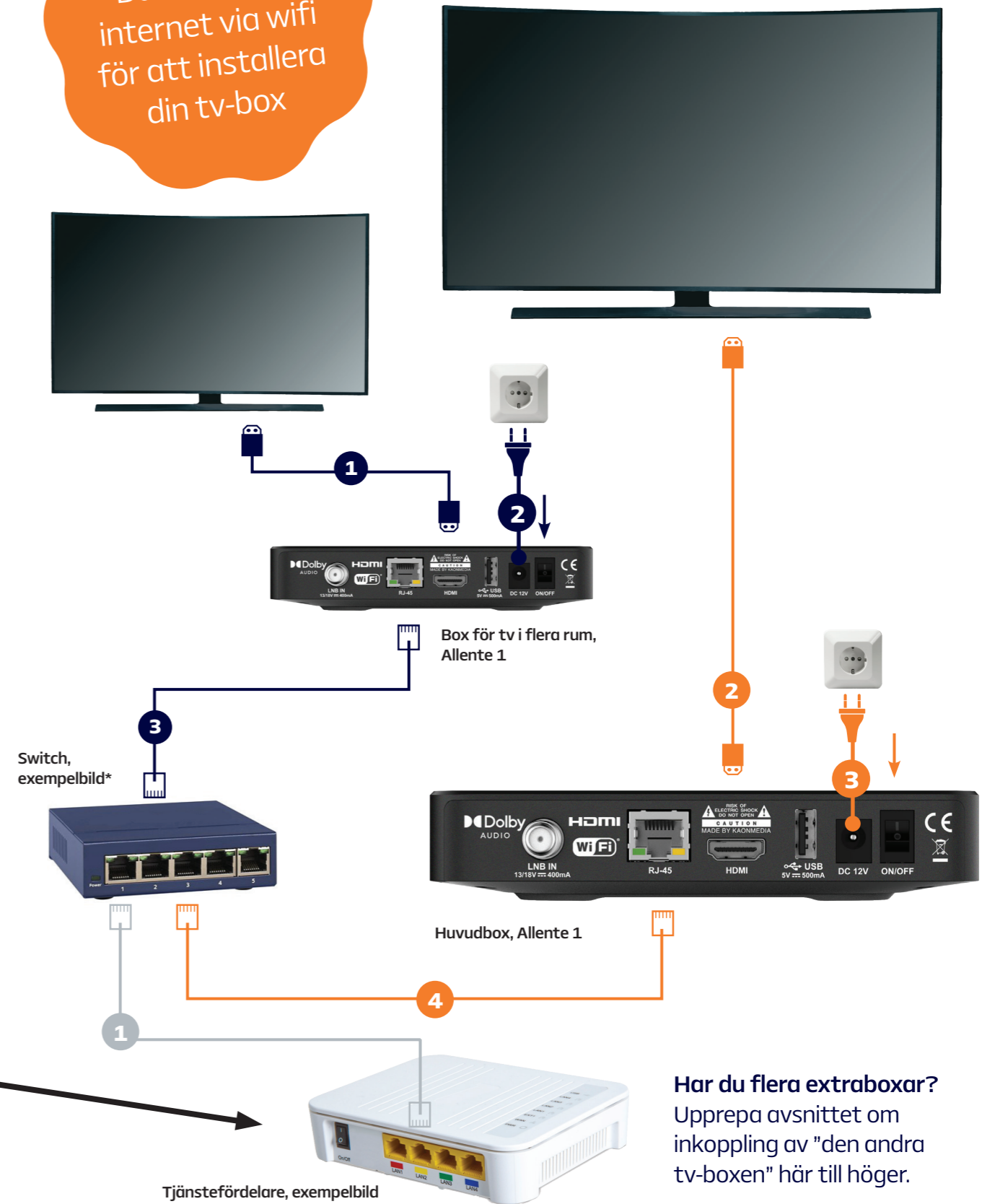
Inkoppling av den andra tv-boxen, extraboxen

- 1 Anslut tv-boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till switchen via nätverkskabel, för att få tv-signal**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i switchen som är avsedd för "signal ut" (se switchens manual).
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port på min tjänstefördelare?

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina tjänstefördelare. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i tjänstefördelaren du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



Har du flera extraboxar? Upprepa avsnittet om inkoppling av "den andra tv-boxen" här till höger.

*) Medföljer ej. Finns att köpa i de flesta elektronikbutiker. Vi rekommenderar en switch med stöd för IGMP snooping.

Koppla in tv i flera rum via fiberuttag

Har du beställt bredband från oss måste du koppla in det först. För inkoppling av Allente-router se sid 3. För inkoppling av Nest Wifi-router eller övriga routrar, se sid 7.

Inkoppling av den första tv-boxen, huvudboxen

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till fiberuttaget via nätverkskabel**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i fiberuttaget som är avsedd för tv.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Inkoppling av den andra tv-boxen, extraboxen

- 1 Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln**
- 2 Anslut boxen till ett eluttag och slå sen på boxen och tv:n**
De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3 Anslut tv-boxen till fiberuttaget via nätverkskabel**
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens port RJ-45 och den andra i den port i fiberuttaget som är avsedd för tv.
- 4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen**
Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

Hur vet jag vilken port som är internetport respektive tv-port?

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina fiberuttag. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i fiberuttaget du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade/ bestämda portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat.

Obs! Kontrollera att fiberuttaget du avser använda är aktivt och rätt ihopkopplat med tjänstefördelaren.

Tips! Byter du nu fibertjänst från annan leverantör till Allente, notera vilka portar som används för den inkopplingen. Det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.



OBS!
Du måste ha internet via wifi för att installera din tv-box



Huvudbox, Allente 1



Box för tv i flera rum, Allente 1

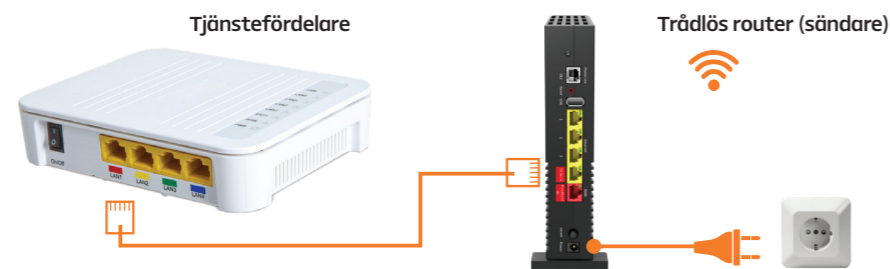
Har du flera extraboxar?
Upprepa avsnittet om inkoppling av "den andra tv-boxen" här till höger.

Koppla in tv med tv-brygga och Allente-router

Allente-routern fungerar som sändare och din tv-brygga* är mottagare. För att koppla in en andra tv-box med en mottagare för trådlös tv upprepar du steg 2 och 3.

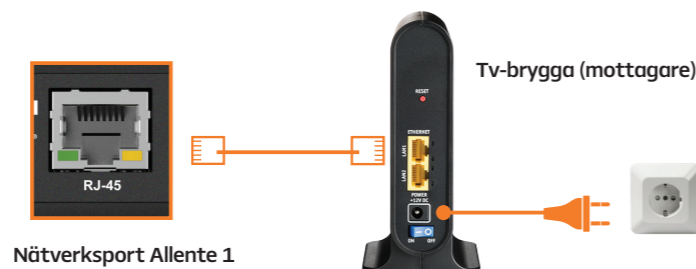
1 Koppla in routern som trådlös sändare till din tjänstefördelare

A. Se till att din router är installerad (se sid 3) innan du fortsätter parkopplingen av routern och bryggan.
B. När din router har tv-signal från tjänstefördelaren fortsätter du till steg 2.



2 Koppla in bryggan som mottagare till din tv-box

A. Använd den medföljande nätverkskabeln och koppla ihop din tv-box med bryggan. Anslut nätverkskabel i tv-bryggans port markerad LAN 1 och sedan i tv-boxens nätverksport. Denna blir nu din mottagare.
B. Anslut tv-bryggan till ett eluttag och slå på strömbrytaren. OBS! Vänta sedan i 90 sekunder innan du fortsätter inkopplingen.



3 Parkoppla din tv-brygga med din router (sändare med mottagare)

A. Tryck in WPS-knappen på din brygga (som är kopplad till tv-boxen) i 2 sekunder.
WPS-knappen finns här.
Lampan blinkar blått när den synkar och lyser med fast blått sken när den är klar.



B. Tryck in WPS-knappen på din router (som är kopplad till tjänstefördelaren) i 2 sekunder.
Lampan blinkar grönt när den synkar och lyser med fast grönt sken när den är klar.

När du tryckt på WPS-knappen på både sändare och mottagare behöver du vänta i cirka 5 minuter. Därefter behöver du starta om din tv-box. När detta är gjort är boxen ansluten och du får nu in tv-signal trådlöst.

4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen

Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

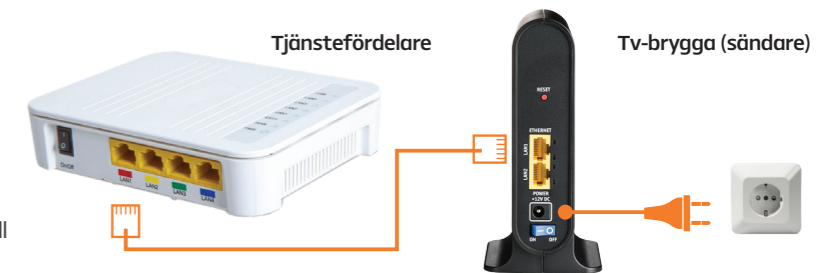
*) Här på bilderna ser du en tv-brygga av modellen Arris VAP 3402 men principen är densamma om du skulle ha en tv-brygga av en annan modell.

Koppla in tv med hjälp av två tv-bryggor

Sändare och mottagare består av två likadana tv-bryggor.* För att koppla in en andra tv-box med en mottagare för trådlös tv upprepar du steg 2 och 3.

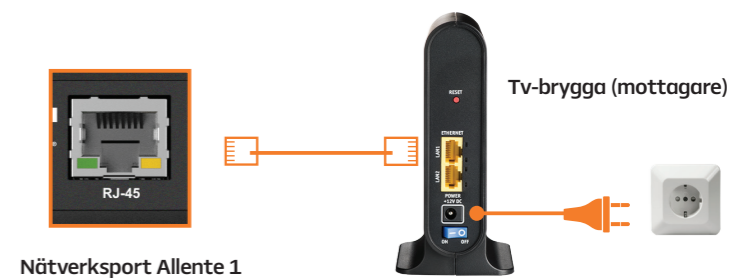
1 Koppla in den ena bryggan som sändare till din tjänstefördelare

A. Koppla in en av bryggorna som sändare, det spelar ingen roll vilken av bryggorna du väljer. Anslut en av de medföljande nätverkskablarna till tv-bryggans port markerad LAN 1 och koppla sedan kabeln till tjänstefördelarens tv-port.
B. Anslut tv-bryggan till ett eluttag och slå på strömbrytaren. OBS! Vänta sedan i 90 sekunder innan du fortsätter inkopplingen.



2 Koppla in den andra bryggan som mottagare till din tv-box

A. Använd den andra nätverkskabeln och koppla ihop din tv-box med den andra tv-bryggan genom att ansluta nätverkskabeln i tv-bryggans port markerad LAN 1 och sedan i tv-boxens nätverksport (RJ-45). Denna blir nu din mottagare.
B. Anslut tv-bryggan till ett eluttag och slå på strömbrytaren. OBS! Vänta sedan i 90 sekunder innan du fortsätter inkopplingen.



3 Parkoppla dina tv-bryggor (sändare med mottagare)

A. Tryck in WPS-knappen på din brygga (som är kopplad till tv-boxen) i 2 sekunder.
WPS-knappen finns här.
Lampan blinkar blått när den synkar och lyser med fast blått sken när den är klar.



B. Tryck in WPS-knappen på din brygga (som är kopplad till tjänstefördelaren) i 2 sekunder.
Lampan blinkar grönt när den synkar och lyser med fast grönt sken när den är klar.

När du tryckt på WPS-knappen på både sändare och mottagare behöver du vänta i cirka 5 minuter. Därefter behöver du starta om din tv-box. När detta är gjort är boxen ansluten och du får nu in tv-signal trådlöst.

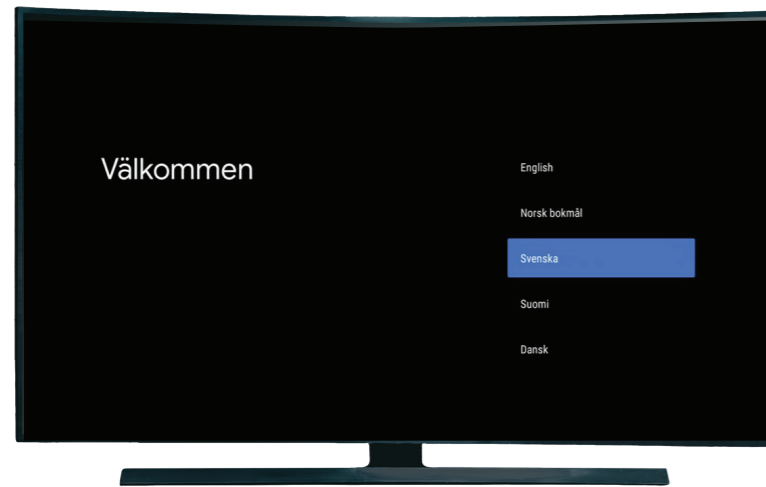
4 Fortsätt sedan med installation av tv-boxen

Du använder tv-boxens fjärrkontroll och guidas genom hela processen på din tv. Se sid 17.

*) Här på bilderna ser du en tv-brygga av modellen Arris VAP 3402 men principen är densamma om du skulle ha en tv-brygga av en annan modell.

Installation av tv-boxen

Här beskriver vi kortfattat vilka de olika stegen är men du kommer att guidas genom hela processen på skärmen framför dig.



- 1 Först får du välja språk. Välj svenska.
- 2 I det här steget konfigurerar du ditt Google-konto.
- 3 Välj ditt wifi (trådlöst nätverk) från den lista med nätverk som boxen kan hitta. Skriv in lösenordet med fjärrkontrollen. Din box ska anslutas med både nätverkskabel (för tv-signalen) och wifi (för internet)
- 4 Logga in på ditt Google-konto.
- 5 Nu kommer ett antal steg med ja/nej-frågor som handlar om att godkänna Googles användarvillkor, plats, förbättra Google-assistenten osv. Boxens funktioner påverkas inte av vilka val du gör här.
- 6 I det här steget får du välja appar att installera på boxen. Du kan alltid komplettera med fler appar via Google Play Butik i boxen när du vill.
- 7 Sista steget i Google-delen av installationen beskriver boxens Google-funktioner.
- 8 Nu kommer boxen att konfigurera tv-signalen och börjar därefter i bakgrunden ladda ned data till tv-guiden, ditt streaminginnehåll etc. Det tar cirka 15 minuter. Under den tiden är användarupplevelsen av boxen något begränsad.

Får du upp något av dessa meddelanden på skärmen under installationen?

– Det går inte att nå internet via ethernet

Detta kan dyka upp om du har dedikerade portar i din tjänstefördelare. För att slutföra installationen behöver du koppla upp boxen på wifi.

– Koppla upp boxen på wifi

Detta kan dyka upp om du har valfria portar i din tjänstefördelare. Eftersom boxen får internet automatiskt kan du välja ethernet för att genomföra hela installationen av google (i steg 3 här bredvid). Meddelandet dyker upp på skärmen när boxen sedan ska konfigurera tv-signalen (i steg 8). För att slutföra installationen behöver du koppla upp boxen på wifi.

Ordlista

Här nedan förklarar vi vanliga begrepp om du är osäker på vad något betyder.

Vilket öppet fibernät tillhör jag?

Vilket öppet fibernät du tillhör är kopplat till bostadens (fastighetens) adress. För att göra det enkelt för dig har vi skickat ett SMS där vi skrivit vilket öppet fibernät som du tillhör. Hittar du inte SMS:et så hör av dig till oss på kundservice så hjälper vi dig. Stadsnät är en annan benämning på öppet fibernät.

Valfria vs dedikerade/bestämda portar i tjänstefördelaren

En del öppna fibernät har så kallade **valfria portar** i sina tjänstefördelare. Det betyder att det inte spelar någon roll vilken nätverksport i tjänstefördelaren du använder för att ansluta ditt bredband och/eller tv. Motsatsen är **dedikerade portar**, där tv och bredband alltid har förutbestämda nätverksportar, som måste användas för att det ska fungera. Är du osäker på vad som gäller i ditt öppna fibernät, besök allente.se/oppet-fibernat. Tips! Har du redan fibertjänster, notera vilka portar som används idag, det är samma portar som vi använder för våra tjänster till dig.

Tjänstefördelare/medieomvandlare/fiberbox

Tjänstefördelaren tillhandahålls av ditt stadsnät är i många fall förinstallerad i din bostad. Tjänstefördelaren kan se ut på lite olika sätt beroende på vart du bor, men sitter oftast på en vägg nära ytterdörren och installeras av ditt stadsnät när fiber dras till fastigheten. Det är i tjänstefördelaren internet och tv-signal tas emot från Allente och där du sedan kopplar in utrustningen vi skickat till dig.

Fiberuttag

Bor du i en nyare lägenhet kan du ha fiberuttag installerade på olika platser i ditt hem, som ett komplement till tjänstefördelaren. Det är i dessa fiberuttag du kopplar in utrustningen från oss då du installerar dina tjänster från Allente.

Nätverksport

Nätverksportar finns i tjänstefördelare, fiberuttag, router och box. Det är där du stoppar in nätverkskablarna.

Router

Med en router kan du trådlöst ansluta till internet med t.ex. din dator eller surfplatta.

Huvudbox vs extrabox

Har du tv i flera rum har du en huvudbox och en eller flera extraboxar.

Tv-brygga

Har du långt mellan din tjänstefördelare och tv-box eller om du har tv i flera rum och vill slippa onödiga sladdar kan du köpa en tv-brygga av oss. Med en tv-brygga förs tv-signalen trådlöst över mellan din tjänstefördelare och tv-box helt utan sladdar. För tv i flera rum behöver du ha en sändare och en mottagare per tv-box.

Switch

Har du tv i flera rum och därför vill koppla in flera tv-boxar med nätverkskabel kan du använda en så kallad switch. Nätverks-switchar finns att köpa i de flesta elektronikbutiker. Vi rekommenderar en switch med stöd för IGMP snooping. Ett annat alternativ för tv i flera rum är trådlös tv-brygga.



allente

Version 1

Item ID: 360001